TÉRMINOS DE LA PROMOCIÓN

§1 DISPOSICIONES GENERALE

1. La promoción se lleva a cabo de acuerdo con lo establecido en el presente reglamento.
2. El organizador de la promoción es **„OSTROVIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ”**, inscrita en el Registro de Empresarios por el Tribunal de Distrito de Białystok, XII Departamento Económico del Registro Nacional de Tribunales, bajo el número KRS: 0000994529, con domicilio social y dirección para notificaciones en: Sitarska 16, 18-300 Zambrów, NIP: 7231641151, REGON: 523562090, dirección de correo electrónico: clientes@ostrovit.es
3. La promoción se organiza en la Tienda Online del Organizador disponible en www.ostrovit.es.
4. Todas las consultas relacionadas con la promoción deben dirigirse a clientes@ostrovit.es.

§2 DEFINICIONES

1. **REGLAMENTO** – los presentes Términos de la Promoción, incluyendo la duración, las normas de participación, las reglas de reembolso y el procedimiento de reclamaciones.
2. **ORGANIZADOR** – OstroVit sp. z o.o.
3. **PARTICIPANTE** – persona física con capacidad legal que acepta las condiciones del presente Reglamento.
4. **TIENDA ONLINE** – la tienda en línea gestionada por el Organizador en www.ostrovit.es, donde se organiza la promoción.
5. **PROMOCIÓN** – oferta especial y limitada en el tiempo que reduce el precio de los Productos adquiridos.

6. **DESCUENTO** – reducción en importe o porcentaje aplicable a los Productos disponibles en la Tienda Online.
7. **PRODUCTO** – bien mueble adquirido por el Cliente a través de la Tienda Online en virtud de un Contrato de Compraventa.
8. **CÓDIGO DE DESCUENTO** – código electrónico que otorga al Participante el derecho a utilizarlo en la Tienda Online www.ostrovit.es, en forma de descuento porcentual o en importe sobre el valor del pedido.

§3 CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

1. La participación en la Promoción es voluntaria.
2. La participación en la Promoción implica la lectura y aceptación del presente Reglamento.
3. La Promoción está dirigida a los clientes de la Tienda Online.
4. La Promoción se aplica a los Productos ofrecidos en www.ostrovit.es, excluyendo packs y Productos ya rebajados.
5. La promoción se aplica exclusivamente a los productos de las marcas **OstroVit** y **EthicSport**.
6. La Promoción consiste en un Descuento mediante un Código de Descuento del **25%** sobre Productos seleccionados en www.ostrovit.es.
7. La Promoción no establece un límite en el número de Productos adquiridos con Descuento.
8. El Código de Descuento no es canjeable por dinero en efectivo.
9. El Código de Descuento no constituye un medio de pago, sino únicamente una rebaja porcentual otorgada por el Organizador.
10. El Participante activa el Descuento añadiendo los Productos seleccionados al carrito e introduciendo el Código de Descuento: **„REBAJA25”** en el campo correspondiente. Tras introducir el código correcto y confirmar pulsando el botón „Confirmar código”, se aplicará el Descuento.
11. El Código de Descuento debe utilizarse durante la vigencia de la Promoción; una vez finalizada, el código perderá validez
12. El Descuento se calcula sobre los precios minoristas **brutos**.

13. El importe del Descuento se distribuirá proporcionalmente sobre todos los Productos añadidos al carrito por el Participante, conforme al §3 apartado 4.
14. La Promoción no se acumula con otras promociones, descuentos u ofertas especiales.
15. El Participante puede beneficiarse de la Promoción varias veces durante su vigencia.

§4 DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La Promoción es válida desde el **02.11.2026** a las 00:00 CET/CEST hasta el **30.11.2026** a las 23:59 CET/CEST.

§5 DESISTIMIENTO

1. El Participante tiene derecho a desistir del contrato de compraventa de los Productos incluidos en la Promoción en un plazo de **14 días** desde la recepción del paquete, sin necesidad de justificar su decisión.
2. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Participante debe informar al Organizador a través del formulario de devoluciones disponible en www.ostrovit.es.
3. En caso de desistimiento, el Participante deberá devolver los Productos sin daños y sin signos de uso, en un plazo de 14 días desde su recepción.
4. Los Productos devueltos deben entregarse en su embalaje original e intacto.
5. Los Productos deberán enviarse a la siguiente dirección: Sitarska 16, 18-300 Zambrów, Polonia.
6. El Participante que desista del contrato asumirá los costes de devolución de los Productos al Organizador.
7. El reembolso se realizará en la misma forma de pago utilizada, de manera inmediata y, en todo caso, en un plazo máximo de 14 días desde la recepción de los Productos devueltos por el Organizador.

§6 RECLAMACIONES

1. Todas las reclamaciones relacionadas con la Promoción deberán enviarse a clientes@ostrovit.es.
2. La reclamación deberá presentarse en un plazo de **14 días** desde el uso de la Promoción.
3. Las reclamaciones serán revisadas por el Organizador. El Participante será informado sobre la resolución en un plazo de 14 días desde la recepción de la reclamación.
4. La información sobre la resolución de la reclamación se enviará a la dirección de correo electrónico facilitada en la reclamación.

§7 DISPOSICIONES FINALES

1. El presente Reglamento entra en vigor el **02.11.2026** y se aplica a los contratos celebrados durante el período de la Promoción.
2. Este Reglamento es el único documento vinculante que define las normas de la Promoción; cualquier contenido en materiales publicitarios o promocionales tiene carácter meramente informativo.
3. En lo no regulado en el presente Reglamento se aplicarán las disposiciones del Código Civil y demás normativa legal vigente.
4. Tanto los Participantes como el Organizador procurarán resolver de manera amistosa cualquier disputa derivada del presente Reglamento.